

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kivonat

Szakemberek részére

A szakember jogai

Szabad profilkezelés – a szakember jogosult saját profiljának létrehozására, módosítására és törlésére a weboldalon

Szolgáltatások meghatározása – meghatározhatja, hogy milyen típusú villanszerelési vagy más, kapcsolódó munkákat vállal el

Árazási szabadság – a szakember jogosult saját díjszabását kialakítani, azonban a platform meghatározhat egy maximum árat, amit nem léphet túl

Visszautasítási jog – indokolt esetben visszautasíthatja az ügyfél által adott megbízásokat (pl. balesetveszély esetén)

Biztonságos munkavégzés – a szakember jogosult megtagadni a munkavégzést, ha az adott helyszín vagy munkakörülmény veszélyezteti a biztonságát

Értékelések és visszajelzések kezelése – jogosult válaszolni az ügyfelek értékeléseire, illetve kérheti azok felülvizsgálatát, ha indokolatlanul negatívak

Kapcsolattartás az ügyfelekkel – a platform szabályzatának megfelelő módon kommunikálhat az ügyfelekkel a munka részleteiről

Támogatás és könnyített munkavégzés – a szakember jogosult a platform korlátlan igénybevételére, ezáltal megkönnyíteni ügyfélszerzését és az adminisztrációs feladatok elvégzését.

A szakember kötelezettségei

Valós adatok megadása – a szakember köteles pontos és valós információkat megadni a profiljában és az elérhető szolgáltatásról. Tilos valótlan adatok megadása. A valótlan adatokból eredő minden felelősség kizárólag a szakembert terheli.

Ajánlati kötöttség - a szakember ajánlati kötöttsége 1 hónap, azaz az 1 hónapon belüli megrendelés esetén biztosítani kell az ajánlatban foglaltak teljesítését az ügyfél részére.

Munkavégzési szabályok, szabványok betartása – a szakembernek a vonatkozó jogszabályoknak és szakmai szabványoknak megfelelően kell elvégeznie a munkát. Az ügyfelek elégedettsége és a garanciális ügyek elkerülése érdekében kiemelkedő minőségű munkát kell végezniük



Minőségi anyagok használata – kizárólag a megfelelő minőségű anyagokat kötelesek használni

Megállapodások betartása – az ügyféllel kötött megállapodás alapján köteles elvégezni a munkát az adott határidőn belül

Etikus magatartás – az ügyfelekkel professzionálisan kell bánnia, valamint kerülnie kell a félrevezető vagy tisztességtelen üzleti gyakorlatot

Titoktartás – az ügyfél személyes adatait és a munka részleteit nem oszthatja meg harmadik féllel az ügyfél hozzájárulása nélkül. Munkája és az adatkezelés során betartja a GDPR rendelet előírásait

Számlaadási kötelezettség – a szakember köteles a számlázási szolgáltatónál fiókot regisztrálni, továbbá az elvégzett munkáról számlát kiállítani a felületen keresztül

Fizettetés – köteles a munka elvégzésekor a helyszínen az ügyféllel kifizettetni a szolgáltatás díját. A szakember a helyszínt nem hagyhatja el anélkül, hogy a kiállított számla összegét az ügyfél nem fizette meg. A szakember készpénzt nem fogadhat el a munkáért, fizettetést kizárólag a felületen keresztül bonyolíthat.

Garanciális felelősség – ha a jogszabályok vagy a platform szabályai garanciát írnak elő, a szakember köteles azt biztosítani az elvégzett munkára. A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és egyéb vonatkozó jogszabályok (különösen az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII.27) Kormányrendelet) szerint felelősek az elvégzett munkáért, és kötelesek azokért garanciát vállalni.

Panaszkezelési együttműködés – ha vita merül fel az ügyféllel, a szakember köteles együttműködni a platform által biztosított panaszkezelési folyamattal

Felelősségbiztosítás – szakembernek érvényes felelősségbiztosítással kell rendelkeznie, amely fedezetet nyújt az esetleges károkra

Jogszabályok betartása – a szakember köteles mind a szolgáltatóval, mind az ügyféllel fennálló jogviszonyában a hatályos jogszabályokat betartani

A platform kizárólagossága – amennyiben a szakember és az ügyfél a platform közvetítésével lép kapcsolatba egymással, a szolgáltatás kizárólag a platformon keresztül vehető igénybe, a platform megkerülése nem megengedett!

