

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kivonat

Ügyfelek részére

Az ügyfél jogai

Szabad szolgáltatásválasztás – az ügyfél jogosult szabadon kiválasztani a számára megfelelő szakember ajánlatát a platformon elérhető szakemberek ajánlatai közül

Átlátható információkhoz való jog – jogosult előzetesen megismerni a szakember díjszabását, szolgáltatásait és értékeléseit

Kommunikáció a szakemberrel – jogosult a platform által biztosított csatornákon keresztül egyeztetni a szerelővel a munkavégzés részleteiről.

Megbízható szolgáltatás igénybevétele – jogosult arra, hogy a szakember az érvényes szabványok szerint, megfelelő szakértelemmel végezze el a munkát, a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban

Számla igénylése – jogosult számlát kapni az elvégzett munkáról

Garancia és szavatosság érvényesítése – az ügyfél jogosult a jogszabályoknak megfelelő garanciális és szavatossági jogokat érvényesíteni

Panasztételi jog – amennyiben a szolgáltatás nem az elvárt minőségben történt, az ügyfél jogosult panaszt tenni a platformon keresztül

Adatvédelem és biztonság – az ügyfél jogosult személyes adatainak biztonságos kezelésére, a GDPR előírásainak megfelelően

Az ügyfél kötelezettségei

Valós adatok megadása – az ügyfél köteles pontos és valós adatokat megadni a megrendelés során, beleértve az elérhetőségeit és a munkavégzés pontos helyszínét. Tilos valótlan adatok megadása. A valótlan adatokból eredő minden felelősség kizárólag az ügyfelet terheli

Megállapodások betartása – köteles a megbeszélte időpontban biztosítani a szakember számára a munkavégzéshez szükséges feltételeket

Szolgáltatás ellenértékének megfizetése – kötelesek a szolgáltatás díját a munka elvégzését követően azonnal, a helyszínen megfizetni a felületen keresztül, bankkártyás fizetéssel

Megfelelő munkakörnyezet biztosítása – köteles gondoskodni arról, hogy a szakember biztonságosan és akadálymentesen végezhesse el a munkát

Ingtatlanhasználati jogosultság igazolása – az ügyfél köteles biztosítani, hogy jogosultsággal rendelkezik az adott ingatlanban történő munkavégzés engedélyezésére



Tisztességes értékelés – köteles valós és korrekt értékelést adni a szakember munkájáról, elkerülve az indokolatlanul negatív vagy félrevezető véleményeket

Garanciális ügyintézés– ha garanciális probléma merül fel, köteles együttműködni és jóhiszeműen eljárni, köteles lehetőséget biztosítani a szakembernek a hiba javítására, mielőtt más úton orvosolná a fennálló helyzetet

Jogszábeli előírások betartása – köteles a hatályos jogszabályokat betartani a szerződéskötés és a fizetési kötelezettségek teljesítése során, továbbá jóhiszeműen eljárni és betartani a kölcsönös együttműködés elvárását

Etikus kommunikáció – köteles a szakemberekkel az általában elvárható módon kommunikálni, elkerülve a sértő vagy indokolatlanul követelőző magatartást

A platform kizárólagossága – amennyiben a szakember és az ügyfél a platform közvetítésével lép kapcsolatba egymással, a szolgáltatás kizárólag a platformon keresztül vehető igénybe, a platform megkerülése nem megengedett!

